

### *Naked in cyberspace. How to find personal information online*

Por **Jesús Tramullas**

**LA PREOCUPACIÓN de los norteamericanos por la privacidad y la seguridad de los datos personales, que tan a menudo ha sido objeto de guiones cinematográficos, es la razón que impulsa este volumen de la editorial *Information Today*.**

Redactado por una profesional de la información, derivada al negocio de la búsqueda de información desde el campo de las bibliotecas especializadas, la autora realiza una revisión breve (a pesar de

las casi 600 páginas que tiene el libro) de los principales usos que la información personal puede tener en diferentes campos y de los principales recursos de información, tanto digital como tradicional, que pueden utilizarse para atender necesidades muy variadas.

**Lane, Carole A.** *Naked in cyberspace. How to find personal information online.* 2<sup>nd</sup> ed. Medford, NJ: Information Today, 2002. Isbn: 0-910965-17-X.

El libro se estructura en 4 secciones divididas en 36 capítulos, varios apartados complementarios y anexos. La primera sección (capítulos 1 a 5) se dedica a realizar una somera revisión general sobre la información personal, los sistemas en línea y los problemas legales relacionados. La segunda sección (capítulos 6 a 14) muestra la utilización de registros de datos e información personal en procesos de localización de personas, selección de personal, obtención de créditos, estudios financieros relacio-

nados con socios e inversiones, identificación de expertos en áreas temáticas, etc. Como la autora se orienta al mercado americano, llaman la atención los capítulos dedicados a la información sobre donativos a campañas políticas, la investigación sobre vehículos o la obtención de biografías sobre cargos ejecutivos en empresas (la utilidad de esto último queda a la imaginación del lector).

La tercera sección (capítulos 15 a 36) cambia el enfoque y se centra en los tipos de información personal disponible en entornos digitales y no digitales. Como recopilación de recursos, resulta de una utilidad relativa por la limitación de enfoque señalada con anterioridad. Sin embargo, los recursos tratados ofrecen un amplio panorama del desarrollo de la sociedad de la información en los EUA, así como el valor dado a la misma.

Aparte de directorios telefónicos, bases de datos biográficas o información sobre “celebridades”, destacan el capítulo 26 sobre los archivos y registros del *Department of Justice* (DOJ) y otros ficheros relacionados con este tema, y el capítulo 31, dedicado a los registros públicos de nacimientos, fallecimientos, matrimonios, impuestos federales, sentencias, etc. Como no podía dejar de ser, la autora dedica un capítulo entero, el 34, a los registros genealógicos,

dado el interés que este tema tiene entre los norteamericanos.

Por último, la cuarta sección incluye varios apartados y apéndices en los que ofrece al lector la localización de gran cantidad de proveedores y servicios de información que pueden resultar de utilidad para este tipo de búsquedas. Sin embargo, los criterios de selección y ordenación de las mismas no resultan lo suficientemente rigurosos como para facilitar la toma de decisiones, ni tampoco alcanzan el nivel de detalle recomendable en un trabajo de estas características.

El profesional que vaya buscando una referencia sobre investigación de datos personales disponibles en internet, bien sean públicos, bien sean privados, no va a encontrar en el libro un *ultimate resource*, como escriben tan a menudo los autores norteamericanos. Tampoco va a encontrar fuentes y recursos de utilidad para el entorno europeo, ya que la presencia del mismo es casi nula. Se trata de una introducción a la localización y utilización de recursos de información, de un nivel y contenido eminentemente básico. Carece de ejemplos o estudios de caso, y realiza continuas referencias a bases de datos comerciales, bien conocidas en la comunidad profesional (por ejemplo, las ofrecidas por *Dialog*).

Plantea cuestiones básicas de datos e información de utilidad, tanto para la localización de información relacionada como para la propia planificación de los procesos de búsqueda. Indica qué recursos pueden ser interesantes (menos de los que puede parecer en un primer momento, dado el tamaño del texto), pero sin mostrar el desarrollo de procesos en los mismos. Todas estas carencias limitan sobremanera la utilidad real del contenido, a despecho del título del volumen.

Como reflexión final, no podemos pasar por alto la contradicción que muestra este libro. No deja de sorprender la preocupación de los estadounidenses por su privacidad, en contraste con la gran cantidad de recursos de información, sobre todo digital, que pueden contener datos sensibles de las personas y la facilidad con la que estos datos pueden ser utilizados para cometer delitos de usurpación de identidad.

También se debe destacar la toma de conciencia de los especialistas en información y documentación, no como potenciales prestadores de servicios de este tipo, sino como verdaderos profesionales en el entorno de investigaciones sobre personas, previas a la toma de decisiones, en cualquier entorno.

*Reseña realizada por Jesús Tramullas*  
tramullas@unizar.es