

Los médicos europeos e internet

Por Elena Guardiola



Elena Guardiola, doctora en medicina y documentalista, es directora de la Unidad de Información y Documentación Médica de la empresa Química Farmacéutica Bayer, S. A.

LA UTILIZACIÓN DE INTERNET por parte de los médicos ha dado lugar a la realización de estudios de diversos tipos en los últimos años. En marzo de 2003 se publicó un interesante informe que analiza en profundidad los hábitos de los médicos europeos y su adaptación a esta, hasta hace poco nueva, herramienta en su actividad profesional.

El objetivo del estudio¹ fue analizar cuál era la utilización de internet por parte de los médicos europeos y ver la evolución que había experimentado en los últimos años, comparando los resultados con los de un estudio anterior llevado a cabo también en Europa² y complementando los de otro, elaborado en Estados Unidos, publicado el pasado mes de enero³.

Se realizó entre abril y julio de 2002 y participaron 606 médicos de Alemania (254) y Francia (251) —los dos países con mayor número de médicos en Europa—, y Suecia (101), el país con mayor penetración de internet entre dichos profesionales. La selección se realizó de manera aleatoria entre la



SISTEMA SABINI

Soluciones integrales para la Automatización de Bibliotecas y Centros de Documentación

Desarrollado íntegramente en castellano con más de 15 años de experiencia en España y Latinoamérica, atiende las necesidades de todo tipo y tamaño de bibliotecas y centros de información

MÓDULOS:

- | | |
|------------------------|---|
| • Adquisiciones | Trámite de pedidos
Gestión de gastos y proveedores |
| • Catalogación | Catalogación de todos los materiales bibliográficos
Integración de información bibliográfica |
| • Terminología | Ficheros de autoridades
Tesauro multilingüe |
| • Consultas | Lenguaje de Comandos
Acceso público en línea (CAPEL)
Acceso a través de WWW
Protocolo Z39.50 |
| • Circulación | Gestión de préstamos
Fichero de usuarios |
| • Estadísticas | De proceso y circulación |

Otros servicios:

- Instalación y soporte técnico del sistema SABINI
- Asesoría en Automatización de Bibliotecas y Centros de Documentación
- Procesamiento de material bibliográfico
- Instalación de catálogos en Internet



SABINI
Automatización
de Bibliotecas

C/ Amor de Dios, nº 1
Tel.: +34 91 4292501
Fax: +34 91 4292510
28014 MADRID
e-mail: sabini@sabini.com



DOCUMENTACIÓN
BIBLIOTECAS E
INFORMÁTICA, S.A.

Av. Diez Canseco 236 of. 602 Lima 18
Telefax: (511) 446-0815 e-mail: sabini@terra.com.pe

población total de médicos de estos países: el 50% de los seleccionados eran generalistas y el 50% especialistas (cardiólogos, dermatólogos, ginecólogos, ortopedas y radiólogos).

«Se confirma la tendencia observada en estudios anteriores: los médicos usan cada vez más internet en el ejercicio de su profesión»

Los autores concluyen que la situación actual a la que se enfrentan los médicos en el ejercicio de su profesión en Europa (reducción de presupuestos, sobrecarga de trabajo, poco tiempo para atender a los enfermos y para actualizar sus conocimientos —leer revistas científicas, asistir a cursos de formación continuada o a congresos, etc.—) ha hecho que se hayan volcado hacia internet y vean en la *e-health* una importante herramienta para que su trabajo gane en eficiencia y mejorar el cuidado del paciente. Un papel importante en este escenario lo constituye el acceso a la información científica y médica, ya que los médicos ven en internet un medio extremadamente útil en la adquisición y puesta al día de sus conocimientos, que influye en la toma de decisiones en su actividad profesional. No es casualidad que en los 80s los médicos fueran también la profesión que a nivel individual más usó las bases de datos *ascii*, pagando las búsquedas muchas veces de su propio bolsillo.

Se afirma que la *e-health* está ganando aceptación progresivamente entre los médicos y está teniendo un gran impacto en la práctica de la medicina. La mayoría de los médicos europeos utiliza internet (el 74% en Suecia, el 64% en Alemania y el 55% en Francia); de éstos, el 96% lo hace por motivos

profesionales y la mayoría dedica un porcentaje considerable de su tiempo de conexión a fines médicos (tanto en la atención al paciente como en investigación). Los médicos más activos dedican una media de 3 horas por semana, generalmente en horario extralaboral (86%) y durante los fines de semana (71%), conectándose fuera del lugar de trabajo (65% en Alemania, 45% en Francia y 25% en Suecia). Además, la mayoría afirma que la información que encuentra en la Red tiene un impacto en sus conocimientos profesionales, en el diagnóstico y en el tratamiento de los pacientes.

Este colectivo está utilizando internet de manera cada vez más sofisticada para la adquisición de conocimientos: se utiliza para hallar respuesta a preguntas clínicas, y los cursos y seminarios que se ofrecen a través de la Red gozan progresivamente de mayor aceptación. Es, además, un medio complementario que ahorra tiempo en la adquisición de conocimientos sobre tratamientos y fármacos. Además, aconsejan a sus pacientes, cada vez con más frecuencia, que consulten páginas web específicas, sobre todo en determinadas enfermedades o procesos patológicos. Así, los médicos ven en internet y en las herramientas de *e-health* un medio para mejorar la atención y el cuidado del paciente (utilizan la Red, por ejemplo, para realizar consultas sobre tratamientos, indicaciones, contraindicaciones e interacciones de los fármacos). Son también numerosos los médicos que se comunican en línea con sus pacientes (20%).

Información clínica

El 84% de los médicos que utiliza internet busca información clínica y quiere disponer de páginas web fiables y objetivas en las que consultar. Por este motivo, los sitios web que consultan suelen ser

los de universidades, centros médicos u hospitalarios y sociedades médicas, así como portales especializados en salud, como puerta de entrada a materiales e información médica y científica diversa.

Cerca del 60% de los médicos inicia su búsqueda por las bases de datos de bibliografía científica, tales como *Medline*. El motivo principal es que sólo confían en fuentes de información cuyo contenido haya sido revisado desde el punto de vista académico (proceso que sí se produce en las revistas científicas indizadas en estas bases de datos).

«Los médicos ven en internet y en los sistemas de *e-health* un medio para mejorar la atención y el cuidado del paciente»

Los médicos generalistas entran en portales sanitarios no especializados, mientras que los médicos especialistas prefieren sitios web especializados en determinadas enfermedades o áreas terapéuticas. El 80% prefiere sitios en su propio idioma, motivo por el cual acceden a sitios web del propio país o, cuando es posible, a versiones locales de sitios globales. La recomendación de sitios web por parte de otros médicos así como conocer las direcciones a través de revistas médicas son los dos medios más frecuentes de acceso a una página que antes no se había consultado. Si la primera vez que se visita una página no se obtiene el resultado esperado —por ejemplo, si la información es demasiado superficial o no está actualizada—, generalmente no vuelven a entrar más en la misma. Por otro lado, tienden a abandonar el acceso a una página si el proceso de registro para poder entrar en ella es demasiado complicado (por ejemplo, si hay que enviar documentos

por fax o llamar por teléfono para obtener un *password*).

El 74% de los médicos entrevistados afirma que la información que halla en la Red influye en sus conocimientos clínicos, tanto en el manejo de síntomas como en el diagnóstico. El 68% dice que tiene también influencia cuando prescriben fármacos y el 84% que influye en el conocimiento sobre nuevos tratamientos, incluidos los farmacológicos.

También para otros fines

Además de buscar información clínica, los médicos europeos acceden a internet para consultar y leer artículos científicos publicados en revistas médicas (74%), comunicarse con otros colegas (51%), buscar información específica sobre fármacos (50%; 70% en Suecia), localizar cursos de formación continuada (46%, 61% en Alemania) y encontrar páginas que puedan recomendar a sus pacientes (36%).

Comparación con el estudio de 2000

Los resultados del estudio de 2000², no difieren básicamente de los de 2002, a excepción del incremento en el porcentaje de médicos que utilizan habitualmente internet (por ej., entonces era del 47% en Alemania y en 2002 fue del 64%). En 2000 los médicos ya eran conscientes de la importancia de internet y habían empezado a utilizar este medio. Ese año, como ahora, se utilizaba fuera de las horas de trabajo, se primaba que el acceso a las páginas web fuera sencillo y rápido, y se valoraba internet como una fuente útil de información sobre salud. Las páginas web más apreciadas eran las que proporcionan información actualizada, amplia y fiable, con preferencia clara por las de las universidades. Destacaba el interés por la información científica de alta calidad, sobre todo los resultados de investigación contrastados, por lo que las fuentes de consulta más utilizadas a través de la

Red eran *Medline* y otras bases de datos de bibliografía científica.

Comparación con los EUA

Los resultados del estudio son similares a los del realizado en Estados Unidos³, país en el que internet tiene así mismo una influencia cada vez mayor en la práctica médica. También allí los médicos usan internet más de tres horas a la semana (más de la mitad de ese tiempo se conectan desde su casa) para aumentar sus conocimientos clínicos; esto afecta su práctica profesional, tanto el diagnóstico como el tratamiento de sus pacientes.

«El 72% de los médicos europeos se conecta a internet para buscar y leer artículos científicos publicados en revistas médicas»

Hay aspectos que están desarrollándose a gran velocidad (en los que Europa va algo por detrás) como la prescripción electrónica, la informatización de las historias clínicas y la monitorización a distancia. Esto está evolucionando en paralelo con el comportamiento de los pacientes, pues en EUA cerca del 80% de ellos busca información en internet sobre salud.

Bibliografía

1. Flanagan, A.; Guy, P.; Larsson, S.; Saussois, C. *European physicians and the internet*. Boston: The Boston Consulting Group, marzo 2003.
2. Poensgen, A.; Larsson, S. *Patients, physicians, and the internet: myth, reality, and implications*. Boston: The Boston Consulting Group, enero 2001.
3. Von Knoop, C.; Lovich, D.; Silverstein, M. B.; Tutty, M. *Vital signs: e-health in the United States*. Boston: The Boston Consulting Group, enero 2003.

*Elena Guardiola, Q. F. Bayer, Calabria 268, 08029 Barcelona.
elena.guardiola.eg@bayer.es*

IweTel

Es un foro electrónico de debate, puesto en marcha por *EPI - El profesional de la información*, sobre información, documentación, biblioteconomía y sus tecnologías.

En la actualidad cuenta con más de 4.700 suscriptores.

Para suscribirse a *IweTel* hay que enviar a la dirección:

listserv@listserv.rediris.es

un mensaje en cuyo cuerpo figure:

subscribe iwetel Nombre Apellido

Se puede participar en *IweTel* remitiendo los mensajes a:

iwetel@listserv.rediris.es

Más información en:

<http://www.rediris.es/list/info/iwetel.html>