

e-Learning: la autoformación de Absys en la Red

Por **Jesús Castillo Vidal** y **Pepi Martín Gómez**

UNA DE LAS APUESTAS DE BARATZ Servicios de Teledocumentación para el año 2002 en relación con la oferta de servicios destinada a sus clientes, fue la in-

corporación en la Red de un ambicioso proyecto de autoformación en línea.

En este sentido el *Departamento de Bibliotecas*, y más espe-

cíficamente el grupo de profesionales dedicados a la formación, hemos realizado, en estrecha relación con *Ava Multimedia* —que ha desarrollado la parte técnica del pro-

yecto—, un curso accesible desde la Red destinado a la autoformación de Absys.

<http://www.avamm.com>

El objetivo que se pretende conseguir es que las personas que utilizan la aplicación puedan introducirse en aquellos módulos que hasta ahora, bien por desconocimiento o por miedo, no lo habían hecho, cuando quieran y desde el propio centro de trabajo¹.

Quienes nos dedicamos a la formación no pensamos que éste sea el único camino por el cual nuestros clientes accedan al aprendizaje del programa. Mientras no se demuestre lo contrario, la enseñanza presencial obtiene mejores resultados en cuanto que es más directa la comunicación entre profesor y alumno. Sin duda alguna, por muchas ventajas que nos ofrezca el *e-learning* en la actualidad, no existe mejor método que la interacción entre personas para adaptar los contenidos del curso a las exactas necesidades de quien lo ha solicitado. De nada sirve conocer qué permite hacer si antes nadie se ha preocupado de explicar qué posibles utilidades tiene una opción en concreto y cómo puede aplicarse a unas necesidades específicas.

La adquisición de conocimientos relativos al programa no se detiene en estos cursos (ya sean presenciales o a través de la Red) pues tampoco hay que olvidar uno de los procedimientos existentes para ello: la asistencia técnica de Absys. Aunque las consultas recibidas van sobre todo encaminadas directamente a la personalización de la aplicación para las propias necesidades o a la resolución de complicaciones técnicas que puedan surgir, no es menos cierto que entre sus objetivos también está la solución a dudas relacionadas con el día a día del trabajo del profesional dentro de la biblioteca.

Así pues, ya son tres los mecanismos al alcance de los usuarios para la puesta al día y la actualización de conocimientos de la aplicación: asistencia técnica, enseñanza presencial y, por último, el tema que nos ocupa, formación online a través de la Red. Los tres métodos se complementan. Veamos a continuación con detenimiento el proceso de creación de este programa de *e-learning*.

Actualización de la versión anterior

Este proyecto que se ha venido desarrollando en los últimos meses es en realidad la actualización y puesta al día, en cuanto a contenidos se refiere, de un curso de autoformación anterior, pero con 4 diferencias:

—Se refiere a la nueva versión de la aplicación, la 5.1.

—Está presente la totalidad de los módulos de los cuales se compone la aplicación. Este es un punto en el cual se ha puesto especial cuidado por varias razones. Los primeros sistemas integrados de gestión bibliotecaria fueron pensados de forma modular: solamente se implementaban en la biblioteca aquellos módulos más necesarios, y éstos eran, casi obligatoriamente, los de catalogación y circulación.

Sin embargo, la evolución no sólo de las aplicaciones sino del trabajo bibliotecario hacía necesaria la incorporación de nuevas utilidades y herramientas que fueran más allá del control bibliográfico de los fondos y de los préstamos realizados. Aunque desde un principio Absys incorporaba módulos destinados a la gestión de pedidos y administración presupuestaria, así como al control de publicaciones periódicas, éstos no han sido tan ampliamente utilizados como los anteriores. Las razones son múltiples: desde que la biblioteca no controla el dinero del que dis-

pone, hasta que los responsables del centro no han considerado conveniente la implementación de estas utilidades a pesar de que de por sí el programa las incorpora desde el mismo momento de la instalación.

—Se contemplan tanto los usuarios de la aplicación en su versión monopuesto como los de la versión cliente-servidor.

—Por último, mientras el anterior curso se distribuía únicamente en soporte cd-rom, ahora está disponible a través de la Red, lo que amplía los posibles usuarios a los cuales queremos llegar.

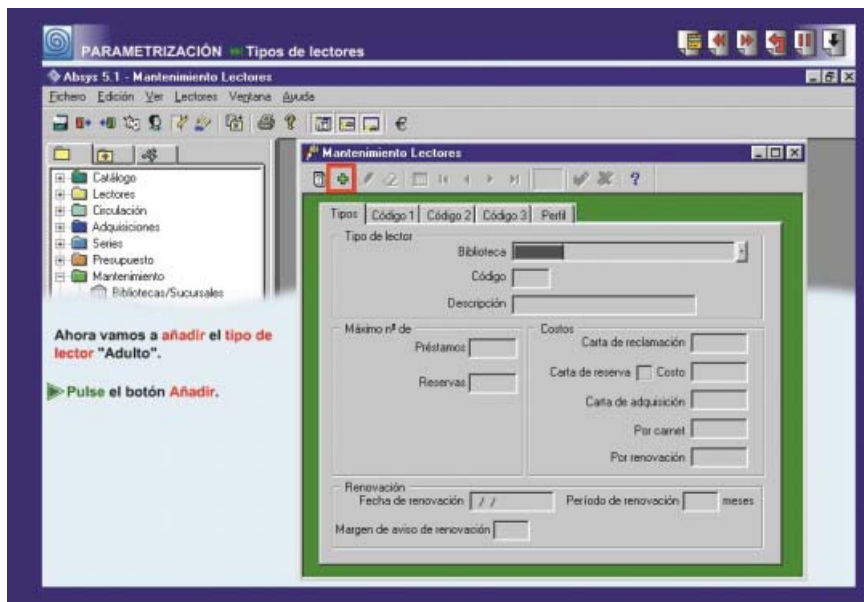
Contenidos del curso

La utilización de las nuevas tecnologías en la enseñanza, sean cuales sean las circunstancias y contextos en los que se apliquen, tiene que tener en cuenta el hecho de que no cuenta con la interacción directa entre personas (a no ser que se habiliten mecanismos de comunicación síncrona, que no es el caso). Todo depende del grado de atención de la persona sobre la máquina.

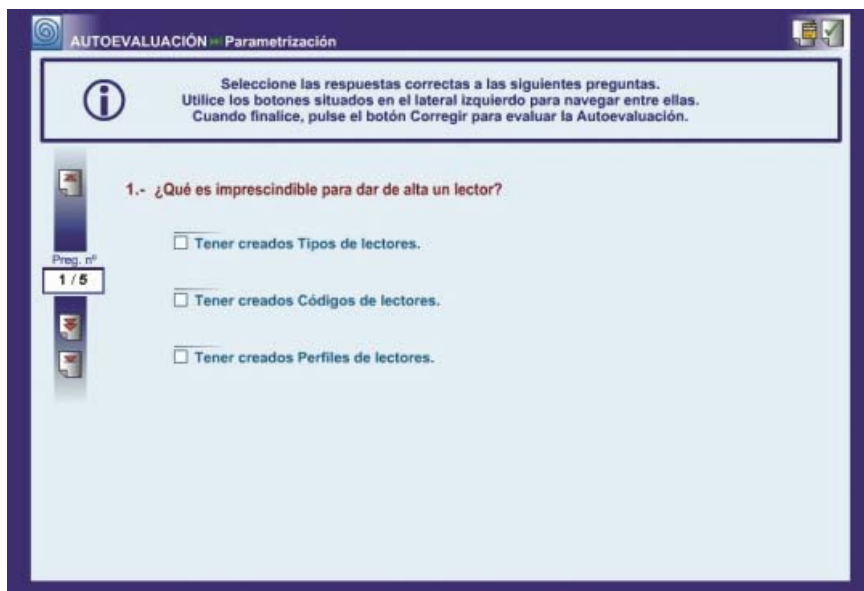
Durante ese proceso la concentración puede perderse porque la persona no considera de interés los temas tocados, o bien porque éstos son tratados de forma muy amplia, lo que puede conducir al cansancio y al aburrimiento. No tiene sentido desarrollar un curso tan amplio que nadie sea capaz de llegar hasta el final, o simplemente resulte casi imposible seguirlo en cualquiera de sus puntos, especialmente cuando existen opciones presenciales.

Por esta razón hubo que tomar una serie de decisiones cuidadosamente para determinar qué es lo que se quería conseguir y qué materiales iban a formar parte del curso.





En algunas ocasiones, solamente se podrá avanzar en el caso de que se sigan las instrucciones que nos muestra el programa



Cada uno de los módulos presenta un formulario para que el alumno pueda comprobar si ha entendido o no los contenidos



Página principal de @bsysnet.com

1. Objetivos que se pretende alcanzar.

En esta primera versión del proyecto de formación en línea, las metas fueron heredadas del curso anterior ya comentado (cd-rom):

—permitir la puesta a punto de la aplicación para, de esta forma, llevar a cabo el trabajo diario dentro de la biblioteca.

—poder resolver pequeñas dudas del trabajo diario con *Absys*; según está diseñado no es necesario seguirlo por completo en todas sus partes, sino que cada uno de los temas se encuentra dividido en varios capítulos para que sea el usuario quien decida qué es lo que le interesa aprender.

—está realizado íntegramente mediante animaciones *flash* que pueden abrirse fácilmente sin una pérdida considerable de tiempo por parte de quien lo está visualizando. Por esta razón es posible ver en pantalla, paso a paso, cuál es el procedimiento correcto para realizar cualquier acción dentro de la aplicación de forma amena, guiada e interactiva, pues en ocasiones el programa sólo responde en el caso de que sea el usuario quien realice la operación que se le está solicitando en un momento dado.

—en el último año la empresa ha iniciado un proceso de expansión con apertura de oficinas en Panamá, las primeras instalaciones de *Absys* en el cono sur de América, así como la reciente apertura de la delegación en México. Todo ello, unido al hecho de que ya dispone de instalaciones en otros países como Francia o Portugal, hace posible que otros clientes (alejados geográficamente del lugar en donde se encuentra la sede central) puedan acceder a materiales en línea de calidad.

2. Materiales.

Una vez fijados los objetivos, el siguiente paso era diseñar el



No es casual el trabajo bien hecho

Por eso buscamos la mejora continua, la cultura del esfuerzo personal y una colaboración mutua que proporcione un servicio de valor añadido

En reconocimiento a la calidad de nuestros servicios, estamos registrados en la Norma ISO 9001 (2000) por la certificadora BSI en:

*Servicios de gestión bibliotecaria, de archivos y de museos
Servicios de captura de información por medios electrónicos, informáticos y telemáticos
Desarrollo e impartición de cursos de formación en técnicas de gestión documental*



GRACIAS a los que cada día trabajan para **MEJORAR** la calidad en los servicios documentales



contenido. Al material pre-existente (en cd-rom) se incorporaron dos nuevos módulos: adquisiciones y gestión y control de publicaciones periódicas.

De esta forma quedan reflejados todos los puntos en los que se divide la aplicación:

—Catálogo: búsqueda y visualización, catalogación, trabajo con ejemplares.

—Circulación: lectores, préstamos, devoluciones y reservas.

—Adquisiciones: control presupuestario, realización de pedidos.

—Control de series.

Hemos de insistir en lo básico de los contenidos y en su naturaleza introductoria: es prácticamente imposible elaborar un proyecto de *e-learning* en el cual queden reflejadas todas las cuestiones con las que se puede encontrar un profesional dentro de la biblioteca.

Por otra parte, las personas que se acerquen a este curso disponen de otros lugares en la Red en los cuales poder ampliar los conocimientos adquiridos:

—la página web de *baratz*, desde la que siempre y cuando dispongan de los permisos necesarios pueden descargar los manuales (muy importantes para la actualización de contenidos cuando aparece una nueva versión), y

—@*bsysnet.com*, página de recursos pública y gratuita que se comentará con posterioridad.

3. Autoevaluación.

Cuando se habla de *e-learning* no podemos quedarnos en la mera presentación de materiales disponibles en internet por mucho que podamos llamarlos educativos, interactivos o cualquier otro adjetivo tan en boca de todos últimamente. Si no existe un valor añadido, algo más aparte de un temario presentado de forma gráfica, no podríamos aplicarle este calificativo. Como desde un principio se desechó la posibilidad de una comunicación sincrónica entre alumno y profesor, se hacía necesaria la incorporación de un método (también heredado y ampliado de la edición anterior del curso) que permitiese evaluar los conocimientos adquiridos.

De esta forma para cada tema se desarrolló una serie de cuestionarios cuyo objetivo final es que la persona que realiza el curso pueda comprobar si ha comprendido parcial o completamente la lección que acaba de recibir. Una vez respondidas todas las cuestiones se ofrecen los datos con el número total de respuestas contestadas de forma positiva y el interesado decidirá repetir o no aquellas partes que no ha entendido al completo.

@*bsysnet.com*

Anteriormente hemos comentado que existen otros procedimientos o recursos a partir de los cuales el profesional de la biblioteca puede ampliar sus conocimientos con respecto al programa. Uno de ellos es @*bsysnet.com* una página en donde no sólo se pueden encontrar aplicaciones que es posible llevar a cabo sino que además, de forma complementaria se ofrece una serie de informaciones útiles al bibliotecario en cualquiera de sus facetas laborales. Algunas de las

secciones a las cuales podemos acceder son:

—“En la prensa” y “En los boletines”: su actualización es diaria y desde ella podemos encontrar información de todo tipo relacionada con el mundo de las bibliotecas, aparecida en los diferentes medios de comunicación digitales y también disposiciones y leyes o cuestiones legales que se recogen en los diferentes boletines oficiales.

—“Sabías que...”: cada mes se incorpora una pequeña aplicación que es posible realizar con *Absys* de cara a personalizarlo a nuestras propias necesidades sin que sea un requisito previo un conocimiento profundo del programa.

—“Revistas”: listado de publicaciones electrónicas y gratuitas, ya sea mediante la presentación del texto completo o solamente de los sumarios.

—“Tema del mes”: análisis mensual de un tema de interés para el bibliotecario.

—“Catálogos online”: clasificación de catálogos online de diferentes zonas geográficas e instituciones diversas.

—“Servicio ASP”: servicio de hospedaje que presenta los catálogos online de acceso gratuito de: *Librería Marcial Pons, Librería Jurídica Lex Nova, Biblioteca del Congreso de los Diputados, Rueca, Fundación Carlos de Amberes e Institut Valencià d'Art Modern.*

Nota

Para poder acceder a los contenidos del curso es necesario poseer un nombre de usuario y password.

Jesús Castillo Vidal y Pepi Martín Gómez,

Departamento de asistencia técnica y formación Absys, baratz Servicios de Teledocumentación, Madrid.

jcastillo@baratz.es

pmartin@baratz.es

Los contenidos de **El profesional de la información** están protegidos por copyright. Pueden ser reproducidos hasta un máximo de dos por número (total o parcialmente), siempre que se cite la procedencia.