
Reseñas

Gestionar el aprendizaje en el sector agrícola: una meta alcanzable

Por M^a de los A. Osorio Rodríguez

Introducción

EL DESARROLLO CIENTÍFICO alcanzado en la tecnología del riego ha sido vertiginoso en los últimos cinco años dentro del ámbito internacional. Muchas de estas técnicas han sido validadas en Cuba con resultados exitosos y están en condiciones de ser aplicadas, o lo han hecho ya, en la producción con el logro de altos rendimientos.

A pesar de las dificultades confrontadas durante los primeros años de la década de los 90, nuestros investigadores logran mantenerse actualizados mediante estrategias que dieron buenos resultados. Sin embargo, dentro de la cadena agroproductiva existe un eslabón mediador algo perdido: el productor agrícola, un usuario que fue muy bien atendido durante los años 80, según la política nacional

de entonces, pero que posteriormente quedó marginado por las posteriores limitaciones económicas sufridas. Actualmente, a pesar de desarrollarse programas de capacitación, no se logra mantener su nivel de actualización técnico debido a la falta de tiempo y la distancia geográfica. Lograr encauzar su modernización técnica es el problema a resolver por el colectivo del *Centro de Información de Rie-*

go y Drenaje, respondiendo en parte a su misión de trabajo.

El centro no puede poner a disposición de los productores agrícolas su patrimonio informativo por ser considerados usuarios invisibles. Así pues, lograr desarrollar un acertado programa de atención informativa sería muy conveniente en nuestro sector ya que nos posibilitaría saber quiénes serían nuestros usuarios potenciales externos y conocer de qué forma podríamos ofertar nuestros servicios. Esto favorecería su actualización y apoyaría el programa de aprendizaje nacional, por lo que la gestión de información del centro se vincularía estratégicamente a la capacitación en función de la gestión del conocimiento y del aprendizaje.

«Lograr desarrollar un acertado programa de atención informativa sería muy conveniente en nuestro sector ya que nos posibilitaría saber quiénes serían nuestros usuarios potenciales externos y conocer de qué forma podríamos ofertar nuestros servicios»

A partir de un inventario nacional a las empresas agrícolas bajo riego, conoceríamos quiénes serían nuestros usuarios potenciales externos y se prepararían las condiciones para crear un sistema de flujo informativo que vincule la información en función de sus posibilidades a través de una pertinente comunicación. Los objetivos específicos que se pretenden conseguir:

—Ubicar las empresas agrícolas que aplican la tecnología del riego.

—Identificar a los productores especializados y sus necesidades informativas.

—Conocer sus potencialidades como socio tecnológico.

¿Cómo se podría gestionar el aprendizaje en el sector más importante de la agricultura?

Actualmente existen varias oportunidades para retomar esta actividad pero con un estilo actual:

—Instalación del servicio de e-mail en todas las empresas agrícolas del país.

—Posibilidad de inventariar esas personas con sus necesidades informativas en bases de datos y su ubicación geográfica con una tecnología de punta que es el *Sistema de información geográfico*.

—Posibilidad de la capacitación y/o actualización a distancia.

¿Cómo hacerlo?

1. Conocer la política ministerial para el desarrollo de la agricultura cubana: planificación, organización, programas nacionales y proyectos nacionales.

2. Localizar las empresas agrícolas de producción bajo riego: dirección postal, ciudad, región, e-mail, fax, tipo de suelo, rotación de cultivos, técnica de riego utilizada, lluvia anual y en período de riego, ¿cómo mide la demanda hídrica?, salinidad, drenaje, calidad del agua.

3. Datos del productor: nombre y apellidos, temas de interés, idiomas que lee, experiencia laboral, forma, vía de comunicación y frecuencia de entrega de la información, tipo de información deseada: resúmenes, paquetes informativos etc.

4. Disponibilidad de recursos informativos: fuentes de información documentales y no documentales, acceso a la información, vicios de información disponibles (internos y externos).

5. Métodos aplicables: *Amiga (Aproximación metodológica para la introducción de la gestión del aprendizaje)*, entrevistas, observación directa, análisis documental, procedimientos informáticos, procedimientos participativos para dar solución a problemas (alianzas estratégicas, outsearching, trabajo en equipo transdisciplinario), capacitación a distancia, proponiéndose según la demanda (servicio de respuestas rápidas, boletines informativos, diplomados, consultoría técnica).

6. Tecnología aplicable: servicio de e-mail, sistema de información geográfica.

Resultados esperados

Teniendo en cuenta el interés temático del especialista vinculado directamente a la producción, junto con la revitalización de los cursos con actualidad informativo-técnica y contando con el hecho de que la generalidad de las empresas cuentan con servicio de correo electrónico, opinamos que el *Iird (Instituto de Investigaciones de Riego y Drenaje)* tendrá oportunidad de:

—Realizar un buen aporte al extensionismo agrícola.

—Favorecer el desempeño de las cadenas productivas agrícolas nacionales.

—Propiciar el desarrollo del agronegocio cubano.

—Poner al servicio del productor las nuevas tecnologías de comunicación y registro de datos, gracias a un servicio diferenciado, caracterizado por su precisión, puntualidad y especificación.

—Contribuir a la economía institucional con los servicios tarifados que brindaría este nuevo grupo.

Bibliografía

1. **Núñez P. I.** "Amiga (Aproximación metodológica para introducir la gestión del aprendizaje en las organizaciones y comunidades). Versión 2.0". 2001, manuscrito.
2. **Osorio R., M^a de los A.** "Planificación estratégica del Centro de Información de Riego y Drenaje". Manuscrito 1998.
3. **Osorio R., M^a de los A.** "En busca de renovadoras posiciones. Redimensionamiento del Centro de Información de Riego y Drenaje". Tesis presentada en el diplomado de gerencia de recursos informativos. 1999, *Idict*.
4. **Osorio R., M^a de los A.** "Introducción de la metodología amiga en la gestión del Instituto de Investigaciones de Riego y Drenaje". 2001, manuscrito.
5. **Ponjuan D., G.** "El éxito de la gestión o la gestión del éxito". Conferencia dictada en la apertura del Taller nacional sobre gestión de la información, 1998.

M^a de los A. Osorio Rodríguez, Instituto de Investigaciones de Riego y Drenaje, Apdo. postal 6090, Habana 6, Cuba.
iird@ceniai.inf.cu